

Vertragsabschluss

- Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Reservierung durch die Pension zustande. Dazu zählt auch ein Vertragsabschluss via E-mail. Eine schriftliche Bestätigung der Pension ist nicht von Nöten sofern der Kunde telefonisch bucht und der Zeitraum zwischen Buchung und Anreise kürzer als 3 Tage ist.
- Vertragspartner sind das Gästehaus Bergfrieden/ Margot Stückl/ Waidaweg 10/ 82435 Bad Bayersoien und der in den Reservierungsunterlagen geführte Gast.
- Reservierungen von Dritten werden nur auf deren Eigenverantwortung aufgenommen und vom Dritten in den Reservierungsunterlagen per Unterschrift bestätigt. Dies gilt insbesondere auch für Stornierungen.

Leistung, Preise, Zahlung

1. Die Pension ist verpflichtet, die aus dem Beherbergungsvertrag vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Gast verpflichtet sich mit Aufnahme des Beherbergungsvertrages die bestellten Leistungen zu bezahlen.
3. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
4. Es gelten grundsätzlich die Preise aus der allgemeinen Preisliste. Ändert sich der Preis in der Preisliste zwischen Vertragsabschluss und Beherbergungsaufnahme, so gilt der vom Kunden bestätigte Preis aus den Reservierungsunterlagen.
5. Rechnungen der Pension ohne Fälligkeitsdatum sind am ersten Tag nach der Anreise in bar zu begleichen, eine Vorauszahlung ist nicht nötig.

Stornierung durch den Gast

Bei einem Rücktritt des Kunden vor Vertragsbeginn werden folgende Stornierungsgebühren jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen einschließlich aller Nebenkosten jedoch ohne Berücksichtigung der Kurtaxe dem Kunden in Rechnung gestellt:

- Bei Zimmern und Ferienwohnungen mit Frühstück 80%
- Bei Ferienwohnungen ohne Verpflegung 90%
- Bei Nichtantritt ohne Mitteilung 100%

Die Pension empfiehlt zur Vermeidung von Stornogebühren eine Reiserücktrittsversicherung bei der ERV.

Übergabe und Rückgabe

- Gebuchte Zimmer/Ferienwohnungen stehen dem Kunden ab 13.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung.
- Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer/Ferienwohnungen der Pension spätestens um 10.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen.